



Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr 1 z dnia 27.03.2025 r.

REGULAMIN SKLEPU STACJONARNEGO WIDZEW ŁÓDŹ S.A.

I. DEFINICJE

Wskazanim później terminom przypisuje się określone znaczenie:

1. „**Administrator**” – Widzew Łódź SA, przetwarzający dane osobowe Klientów;
2. „**Bon podarunkowy Widzewa**” – bon towarowy na okaziciela w formie papierowej, wydany przez Sprzedawcę i dostępny do nabycia w Sklepie Stacjonarnym Widzewa, uprawniający posiadacza do wymiany go na Towar dostępny w Sklepie Stacjonarnym Widzewa, do maksymalnej kwoty wartości nominalnej bonu, w terminie 1 (jednego) roku od dnia dokonania zakupu (okres ważności Bonu podarunkowego Widzewa);
3. „**Konsument**” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. „**Konsument/Przedsiębiorca**” – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której stosuje się w zakresie przewidzianym wyłącznie przepisami prawa powszechnego w zakresie praw konsumenta, tj. art. 3855 k.c. stosuje się przepisy dotyczące konsumenta zawarte w art. 3851-3853 k.c. oraz art. 5564 k.c. stosuje się przepisy dotyczące konsumenta zawarte w dziale II. Tytułu XI. „Sprzedaż” k.c., z wyjątkiem art. 558 § 1 zd. drugie;
5. „**Nabywca, Klient lub Kupujący**” – oznacza osobę, która zawarła ze Sprzedawcą umowę w zakresie nabycia Towaru lub Bonu podarunkowego Widzewa za pośrednictwem Sklepu Stacjonarnego Widzewa;
6. „**Produkt Specjalny/Personalizowany**” – produkt stworzony lub zmodyfikowany na bazie Produktów dostępnych w Sklepie Stacjonarnym zgodnie z indywidualnym zamówieniem Klienta, np. koszulki meczowe z personalizacją;
7. „**Regulamin**” – niniejszy regulamin sklepu stacjonarnego Widzewa Łódź S.A.;
8. „**Sklep Internetowy Widzewa**” – oznacza sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.sklep.widzew.com prowadzony przez Sprzedawcę.
9. „**Sklep Stacjonarny Widzewa**” – oznacza Sklep Stacjonarny Sprzedawcy znajdujący się przy al. Piłsudskiego 138 prowadzony przez Sprzedawcę;
10. „**Sprzedawca**” lub „**Klub**” – oznacza spółkę Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy alei Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego



Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000680270, NIP: 7282818145, REGON: 367362486;

11. **„Sprzedaż”** – oznacza czynność sprzedaży Towarów, świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, której przedmiot stanowi zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Klienta własności Towarów i ich wydania oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny.
12. **„Towar”** – przedmiot oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę w sklepie stacjonarnym Widzewa.
13. **„Umowa”** – oznacza umowę sprzedaży towaru zawartą pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą w ramach działalności Sklepu Stacjonarnego Widzewa
14. **„Usługa”** – oznacza usługę świadczoną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami w Sklepie Stacjonarnym.
15. **„Wyprzedaż”** – polega na sprzedaży Towarów po cenach niższych niż wcześniej obowiązujące.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zakupu Towarów oferowanych do sprzedaży w Sklepie Stacjonarnym Widzewa i obowiązuje od dnia Uchwalenia tj. 01.03.2025 r.
2. Świadczenie Usług odbywa się w Sklepie Stacjonarnym Widzewa w godzinach jego otwarcia, wskazanych na stronie internetowej www.sklep.widzew.pl.
3. Sprzedawca udostępnia niniejszy regulamin na stronie internetowej pod adresem: www.sklep.widzew.com oraz w Sklepie Stacjonarnym. Klienci mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych zgodnie z przepisami prawa.
4. Godziny otwarcia Sklepu Stacjonarnego Widzewa dostępne są na oficjalnej stronie internetowej Widzewa dostępnej pod adresem: www.widzew.com, z zastrzeżeniem możliwości ich zmiany, w szczególności z powodu innych wydarzeń organizowanych na Stadionie czy prowadzenia dodatkowych wydarzeń. Informacje o takich wydarzeniach publikowane są również na oficjalnej stronie internetowej oraz innych kanałach informacyjnych Klubu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym elementy grafiki, układ, znaki towarowe umieszczone w Sklepie Stacjonarnym Widzewa stanowią



- wyłączną własność Sprzedawcy. Ich wykorzystanie może następować wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
6. Wykorzystane w Sklepie Stacjonarnym Widzewa znaki towarowe, oznaczenia i nazwy firmowe należące do podmiotów trzecich zostały użyte w Sklepie Stacjonarnym Widzewa wyłącznie w celach informacyjnych, o ile nic innego nie zostało uzgodnione przez Sprzedawcę z danym podmiotem.
 7. Wszystkie dostępne w Sklepie Stacjonarnym Produkty są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.
 8. Ceny Produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 9. Każdy Klient, który korzysta ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa, zobowiązany jest do:
 - a) korzystania ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - b) korzystania ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa zgodnie z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów;
 - c) korzystania ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa w sposób niezakłócający jego prawidłowego funkcjonowania, w szczególności w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Sprzedawcy.
 10. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem:
 - a) poczty tradycyjnej: al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź;
 - b) poczty elektronicznej: sklep@wiedzew.com,
 - c) telefonu (w godzinach pracy sklepu określonych w niniejszym Regulaminie): +48 (42) 207 06 16.

III. SPRZEDAŻ SKLEPU STACJONARNEGO WIDZEWA

1. W Sklepie Stacjonarnym Widzewa prowadzona jest wyłącznie sprzedaż Towaru, który jest w asortymencie Sklepu Stacjonarnego Widzewa w chwili składania zamówienia, tzn. jest dostępny „od ręki” w aktualnej ofercie sprzedażowej Sklepu z chwili złożenia zamówienia.
2. Za pośrednictwem Sklepu Stacjonarnego Widzewa nie ma możliwości składania zamówień na Towary, które nie znajdują się w asortymencie Sklepu Stacjonarnego w chwili składania zamówienia (tzn. nie są dostępne „od ręki” w aktualnej ofercie sprzedażowej Sklepu Stacjonarnego Widzewa).



3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia z personalizacją jeżeli treść personalizowana jest uważana za obraźliwą, wulgarną lub narusza dobre imię lub renomę Widzewa Łódź, członków jej organów, pracowników, zawodników, członków sztabu, kibiców lub dobra osobiste osób trzecich.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń ilościowych przy zakupie Towarów przez jednego klienta. Liczba ta jest określona przez Sprzedawcę i jest weryfikowana przy każdej transakcji. Polityka ta ma na celu wyeliminowanie nieuczciwych praktyk w zakresie zakupu Towarów. Ograniczenie dotyczące maksymalnej liczby Towarów może przypadać na osobę, lub na kartę płatniczą.
5. Chwilą wykonania umowy sprzedaży, przez Sprzedawcę jest moment odbioru dowodu sprzedaży przez klienta.

IV. PERSONALIZACJA PRODUKTÓW

1. Personalizacja dotyczy wyłącznie koszulek meczowych oferowanych w Oficjalnym Sklepie Widzewa.
2. Koszulki mogą zostać spersonalizowane poprzez dodanie numeru, imienia, nazwiska lub innego tekstu, zgodnie z życzeniem klienta.
3. Personalizacja odbywa się z użyciem czcionki Ekstraklasy, stosowanej w meczowych strojach Klubu.
4. Nazwa (imię, nazwisko, tekst) może zawierać maksymalnie 13 znaków.
5. Numer może zawierać tylko dwie cyfry- od 00 do 99.
6. Zasady składania zamówienia:
 - a) Klient składa zamówienie na Personalizację osobiście w Sklepie Stacjonarnym Widzewa.
 - b) Aby złożyć zamówienie, Klient wypełnia formularz, w którym podaje swoje dane (imię, nazwisko, numer telefonu) oraz treść nadruku na koszulce. Formularz zawiera również pole do wyrażenia zgody na Personalizację koszulki zgodnie z Regulaminem.
 - c) Personalizację koszulki należy opłacić w momencie jej zamawiania.
7. Czas realizacji personalizacji:



- a) Personalizacja koszulek wykonywana jest na miejscu od poniedziałku do piątku w godzinach 11-18:30. Czas jej wykonania wynosi od 15 do 20 minut, w zależności od dostępności pracowników Sklepu w danym momencie.
 - b) W pozostałe dni Personalizacja jest wykonywana w następnym dniu roboczym.
 - c) Czas realizacji może się wydłużyć w przypadku szczególnych wydarzeń (np. premiery nowych strojów meczowych), o czym Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
 - d) W przypadku gdy Klient nie ma możliwości poczekania na wykonanie nadruku lub nadruk nie jest wykonywany niezwłocznie po złożeniu zamówienia, Klient zostanie poinformowany telefonicznie gdy koszulka będzie gotowa do odbioru.
 - e) W przypadku zamówienia Personalizacji z poprzedniego sezonu, czas usługi może się wydłużyć o czas zamówienia materiałów potrzebnych do wykonania Personalizacji
8. Czas odbioru koszulki:
- a) Koszulki są przechowywane w sklepie przez 30 dni po wykonaniu Personalizacji. Po upływie tego czasu Klient otrzymuje telefoniczne przypomnienie o konieczności odbioru koszulki.
 - b) Po otrzymaniu przypomnienia Klient ma 7 dni na odbiór koszulki.
 - c) Jeśli Klient nie odbierze koszulki w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia, zamówienie zostaje anulowane, a Klient nie ma możliwości odbioru koszulki. Środki za nią nie zostaną zwrócone.
9. Zmiany w zamówieniu:
- a) Zmiany w Personalizacji mogą być wprowadzane tylko przed rozpoczęciem produkcji (nadruku) koszulki.
 - b) Po rozpoczęciu procesu zamówienie nie podlega modyfikacjom.
10. Zasady zwrotów i wymiany:
- a) Koszulki personalizowane nie podlegają zwrotowi ani wymianie, chyba że produkt jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem.
 - b) W przypadku błędu w Personalizacji spowodowanego przez sklep, Klient ma prawo do bezpłatnej wymiany koszulki na nową, zgodną z zamówieniem.
11. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za wybór treści do Personalizacji. Treści powszechnie uznawane za obraźliwe, wulgarne oraz naruszające zasady Klubu lub przepisy prawa nie będą nadrukowywane.



12. Na personalizację koszulek nie przysługują zniżki klubowe, karnetowe, pracownicze ani żadne inne promocje.
13. Klub ma prawo do zmiany zasad Personalizacji koszulek meczowych w dowolnym momencie. Zmiany będą publikowane w Sklepie Stacjonarnym oraz mogą być przekazywane Klientom w formie ogłoszenia.

V. AKCJE PROMOCYJNE

1. Bieżące akcje promocyjne Towarów dostępnych w Sklepie Stacjonarnym Widzewa są narzędziem działań podejmowanych przez Sprzedawcę. O szczegółach każdej akcji promocyjnej klient będzie na bieżąco informowany przez odpowiedni kanał sprzedaży, przez newsletter (jeśli jest do niego zapisany) lub poprzez informację na stronie www.widzew.com lub bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Widzewa.
2. Akcje promocyjne mogą polegać w szczególności na:
 - a) udzieleniu rabatu kwotowego lub procentowego na dany Towar lub kategorię Towarów w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy;
 - b) udzieleniu rabatu kwotowego lub procentowego na Towar najtańszy lub najtańsze przy zakupie określonej liczby Towarów w Sklepie Stacjonarnym Widzewa.
3. Zasady akcji promocyjnej mogą ulec zmianie w czasie jej trwania, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to umów zawartych przed dokonaną zmianą. W szczególności zmiana zasad akcji promocyjnej może nastąpić w przypadku zmiany przepisów dotycząc organizacji Akcji promocyjnych, przedłużenia czasu obowiązywania akcji promocyjnej oraz zmiany sposobu przeprowadzania Akcji promocyjnej spowodowanej względami technicznymi.
4. O zachowaniu terminu do wzięcia udziału w akcji promocyjnej decyduje data zakupu.
5. Akcje promocyjne mogą obowiązywać przez czas określony, do odwołania lub do czasu wyczerpania puli Towarów promocyjnych.
6. Zasady akcji promocyjnych są każdorazowo uregulowane w odrębnym regulaminie akcji promocyjnej. W przypadku sprzeczności postanowień regulaminu akcji promocyjnej z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia właściwego regulaminu promocji.
7. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy, chyba że odrębny regulamin akcji promocyjnej stanowi inaczej. Powyższe, w szczególności oznacza,



że Towarami promocyjnymi nie mogą być Towary uprzednio przecenione, podlegające wyprzedaży lub na które udzielono rabatu w ramach innej akcji promocyjnej (chyba, że co innego wyraźnie wskazano w szczegółowych warunkach danej akcji promocyjnej).

8. O ile regulamin danej akcji promocyjnej nie stanowi inaczej, to zniżka lub rabat na zakupy w Sklepie Stacjonarnym nie dotyczy Towarów z kolekcji limitowanych, Towarów przecenionych oraz Towarów z oznaczeniami identyfikującymi pozostałe sekcje Klubu (tj. inne sekcje Widzewa Łódź niż sekcja piłkarska).
9. Rabat liczony jest od wartości brutto Towaru promocyjnego.
10. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia maksymalnej liczby sztuk danego Towaru lub kategorii Towarów objętych daną akcją promocyjną.
11. Wartość rabatu (udzielonego w ramach danej akcji promocyjnej upustu) nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.

VI. PŁATNOŚĆ

1. Wszystkie ceny Towarów w Sklepie Stacjonarnym Widzewa są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT, o ile jest należny (cena brutto). Ceną obowiązującą w każdej sprzedaży jest cena wskazana na metce Towaru w chwili jego zakupu. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w Sklepie Stacjonarnym Widzewa oraz wprowadzania do nich zmian. Zmiany cen nie rzutują na umowy zawarte z Nabywcą przed zmianą cen i nie naruszają praw nabytych przez Kupującego.
2. Ceny poszczególnych Towarów objętych wyprzedażą umieszczone są przy Towarach.
3. W celu uzyskania faktury Nabywca jest zobowiązany do podania nr NIP przed wydrukowaniem paragonu.
4. Zapłata za Towary następuje przy kasie w Sklepie Stacjonarnym i może być dokonana gotówką, kartą kredytową, krata płatniczą oraz kartami podarunkowymi. Do każdego zakupionego Towaru Nabywca otrzyma paragon fiskalny lub fakturę VAT.

VII. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów (rękojmia). Odpowiedzialność ta jest uregulowana w poszczególnych przepisach Kodeksu cywilnego.



2. Każdy Towar kupiony w Sklepie Stacjonarnym Widzewa może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli posiada wady fizyczne lub wady prawne.
3. Reklamację można złożyć:
 - a) drogą pocztową poprzez odesłanie Towaru wraz z formularzem reklamacyjnym stanowiącym załącznik nr do niniejszego Regulaminu oraz dowodem zakupu na adres: Widzew Łódź S.A, al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, z dopiskiem: „Reklamacja”;
 - b) doręczyć osobiście wraz z formularzem zwrotu oraz dowodem zakupu do Sklepu Stacjonarnego Widzewa pod tym samym adresem.
4. Nabywca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę Towaru lub przesyłki zawierającej reklamowany Towar. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do Nabywcy o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Termin 14 dni będzie liczony od przekazania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
6. W przypadku, gdy Nabywca nie jest Konsumentem lub podmiotem, któremu w myśl przepisów prawa powszechnego została przyznana ochrona prawna w zakresie niemożliwości wyłączenia odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi (Konsument-Przedsiębiorca), odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadach określonych przepisami prawa.

VIII. WYMIANA TOWARU

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Nabywcy przysługuje umowne prawo wymiany Towaru, który został przez niego zakupiony w Sklepie Stacjonarnym Widzewa odpowiednio na Towar albo na Bon podarunkowy o równowartości Towaru podlegającego wymianie. Prawo wymiany Towaru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługuje wyłącznie w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych począwszy od kolejnego dnia od dnia dokonania zakupu. Po tym terminie wymiana Towaru nie przysługuje.



2. Wymiana zakupionego Towaru jest możliwa wyłącznie w Sklepie Stacjonarnym, po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedawcą jej szczegółów.
3. Podstawą zrealizowania wymiany zakupionego Towaru jest dowód jego zakupu (np. paragon fiskalny/faktura VAT).
4. Towary zakupione w Sklepie Stacjonarnym Wdzewa, które nie podlegają wymianie to:
 - a) Towary posiadające ślady użytkowania, w szczególności gdy Towar jest brudny, mokry, jego zapach jest zmieniony;
 - b) Towary uszkodzone;
 - c) Towary, które nie posiadają oryginalnie przytwierdzonych metek (aby dokonać wymiany, metki nie mogą nosić śladów ponownego przymocowania ani śladów użytkowania);
 - d) Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, tzw. Produkty spersonalizowane;
 - e) Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności;
 - f) Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. maseczki, bielizna);
 - g) Towary, które ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - h) napoje alkoholowe;
 - i) nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j) dzienniki, periodyki, czasopisma;
 - k) produkty spożywcze;
 - l) treści cyfrowe.
5. W przypadku braku spełnienia przez Nabywcę powyższych wymogów lub zgłoszenia przez Nabywcę żądania wymiany po upływie terminu określonego w § 5 ust. 1 powyżej, Sprzedawca odmówi przyjęcia i wymiany takiego Towaru.
6. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Sprzedawca jest obowiązany do dokonania uwzględnienia zwrotu w myśl przepisów prawa powszechnie obowiązującego.



7. Celem uniknięcia w innych sytuacjach niż określone w ust. 6 powyżej, Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów (w szczególności Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów Towaru niewadliwego lub nabytego poza Sklepem Stacjonarnym).
8. W przypadku wymiany Towaru na inny Towar o większej wartości, Nabywca, aby mógł dokonać takiej wymiany, obowiązany jest uiścić Sprzedawcy różnicę ceny. Jednakże, gdy Nabywca dokonuje wymiany Towaru na inny Towar o niższej wartości, Sprzedawca nie zwraca Nabywcy różnicy w cenie, zgodnie z przepisami prawa.
9. Produkty zakupione w Sklepie Stacjonarnym **nie podlegają zwrotom.**
10. Uprawnienia Klienta do skorzystania z uprawnień wskazanych w pkt. VI oraz VII wymagają przedstawienia dowodu zakupu Produktu (paragon fiskalny).

IX. BONY PODARUNKOWE WIDZEWA

1. Klient może nabyć w Sklepie Stacjonarnym Widzewa Bon podarunkowy wydawany przez Sprzedawcę w formie papierowej, który będzie możliwy do wykorzystania w Sklepie Stacjonarnym Widzewa.
2. Wykorzystanie Bonu podarunkowego Widzewa następuje poprzez okazanie wydrukowanego Bonu podarunkowego w formie papierowej kasjerowi w Sklepie Stacjonarnym Widzewa, z uwzględnieniem ust. 3 poniżej.
3. W sytuacjach o których mowa w ust. 2 powyżej kasjer w Sklepie Stacjonarnym Widzewa przed wydaniem Towaru dokonuje następujących czynności:
 - a) weryfikuje ważność Bonu podarunkowego Widzewa;
 - b) weryfikuje wartość nominalną Bonu podarunkowego Widzewa;
 - c) dokonuje blokady Bonu podarunkowego Widzewa aby nie mógł być wykorzystany ponownie.
4. Bon podarunkowy Widzewa podlega wymianie, naprawie, roszczeniu o obniżeniu ceny lub zwrotowi w przypadku zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Bonu podarunkowego Widzewa w zakresie ujawnienia się wady Bonu podarunkowego Widzewa w rozumieniu i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Bon podarunkowy Widzewa wymieniany jest wyłącznie na Towary i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne świadczenia pieniężne



6. Sprzedawca nie generuje faktury, ponieważ Bon podarunkowy nie jest ani usługą, ani produktem, tylko notą księgową.
7. Bon podarunkowy Widzewa jest generowany dopiero w momencie zaksięgowania wpłaty przez Nabywcę.
8. Wydanie Bonu podarunkowego Widzewa nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Do Bonu podarunkowego może być wydawany na życzenie Nabywcy dokument KP (pisemnego pokwitowania) niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
9. Bon podarunkowy Widzewa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, a w szczególności nie jest kartą kredytową, debetową, bankomatową ani kartą płatniczą.
10. Sprzedawca nie wystawia duplikatów Bonów podarunkowych Widzewa utraconych lub uszkodzonych z winy posiadacza takiego bonu.
11. Nie ma możliwości zastrzeżenia czy zablokowania Bonu podarunkowego Widzewa utraconego.
12. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Bonu podarunkowego Widzewa, jej posiadaczowi nie przysługują wobec Sprzedawcy żadne roszczenia.
13. Wszelkie reklamacje związane z Bonami podarunkowymi Widzewa będą rozpatrywane przez Sprzedawcę odpowiednio do § 4 niniejszego Regulaminu.
14. Bonu podarunkowego Widzewa nie można wymienić na inny bon towarowy Widzewa lub podmiotów trzecich.
15. Nabywca Bonu podarunkowego Widzewa jest zobowiązany do poinformowania użytkownika, któremu przekazuje niniejszy bon o treści niniejszego Regulaminu.
16. Celem uniknięcia wątpliwości Bon podarunkowy Widzewa nie jest możliwy do nabycia ani do realizacji w innych sklepach Widzewa, aniżeli Sklep Stacjonarny Widzewa.
17. Bon podarunkowy Widzewa jest ważny wyłącznie przez 1 (jeden) rok od daty dokonania zakupu, która zostanie wpisana przez Sprzedawcę w treści Bonu Podarunkowego.

X. SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów,



organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywianie_sporow_konsumenckich.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A., korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.
3. W rozwiązaniu indywidualnego sporu i skargi konsumenckiej związanych z transakcją transgraniczną pomaga także Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
4. Klient będący Konsumentem posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A.: zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A. przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu oraz uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
5. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Rzeszowie: www.wiih.rzeszow.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron



internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

6. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich, do zadań którego należy między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności w sprawach sporów wynikających z transgranicznych umów zawieranych z konsumentami.
7. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.

8. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Widzew Łódź S.A. wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

XI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa, w tym Nabywców, jest Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, adres: al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź. W sprawie przetwarzania danych osobowych można



zawsze zwrócić się do spółki Widzew Łódź S.A. m.in. poprzez pocztę tradycyjną lub wysyłając maila na adres: sekretariat@widzew.com .

2. Dane będą wykorzystywane przez spółkę Widzew Łódź S.A. w celu:
 - a) umożliwienia dokonywania transakcji zakupu Towarów oraz ich wykonania;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego terenu Sklepu Stacjonarnego Widzewa;
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - d) realizacji obowiązków prawnych ciążących Widzewie Łódź S.A., np. w zakresie podatków, jak również w związku ze sprawą, z którą się zwróci do Widzewa Łódź S.A. dany klient np. skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem lub w związku z którą Widzew Łódź S.A. skontaktuje się z klientem np. udzielenia odpowiedzi, rozpatrzenia reklamacji czy skargi.
3. Widzew Łódź S.A. przetwarza dane na następujących podstawach prawnych, w zależności od okoliczności, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca – dotyczy to obsługi każdego ze złożonych przez Nabywcę zamówień, w tym obsługi płatności elektronicznych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”);
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Widzew Łódź S.A.. – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Widzew Łódź S.A. lub inne podmioty, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dotyczy to następujących przypadków:
 - zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w Sklepie Stacjonarnym Widzewa poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
 - udzielenie odpowiedzi w związku ze skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem;
 - ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
4. Dane mogą zostać udostępnione przez Widzew Łódź S.A. następującym podmiotom:



- a) dostawcom usług świadczonych na rzecz Widzewa Łódź S.A. w zakresie obsługi Sklepu Stacjonarnego Widzewa,
 - b) podmiotom procesującym płatności online,
 - c) podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe i w zakresie dostawy przesyłek,
 - d) organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do organizacji międzynarodowych.
6. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nią celów, dla których są przetwarzane.
7. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane:
- a) tak długo jak długo istnieć będzie między użytkownikiem, np. Nabywcą a Widzew Łódź S.A. relacja uzasadniająca takie przetwarzanie w szczególności przez okres niezbędny do realizacji zamówienia czy rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku.
 - b) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzew Łódź S.A., tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń wobec Widzewa Łódź S.A. lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wobec Nabywcy wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.
 - c) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzewa Łódź S.A., tj. udzielenia odpowiedzi na pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, zasadniczo nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń klienta, w tym Nabywcy lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w



celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.

- d) dla celów wywiązania się przez Widzew Łódź S.A. z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).
 - e) w przypadku wniesienia przez daną osobę w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, Widzew Łódź S.A. przestanie przetwarzać jej dane osobowe, chyba że Widzew Łódź S.A. wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec jej interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. W związku z tym, że Widzew Łódź S.A. przetwarza dane osobowe, osobom, których dane dotyczą przysługuje szereg praw tj.: prawo dostępu do swoich danych osobowych; prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia zakresu przetwarzania, uzyskania kopii tych danych, prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 9. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z Widzewem Łódź S.A., w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail: sekretariat@widzew.com.
 10. Osoba, której dane dotyczą, np. Nabywca, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jej narusza postanowienia RODO.
 11. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre z nich są niezbędne do dokonywania i realizacji zamówień (dane pozwalające na identyfikację, dane niezbędne do dostawy), wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP), a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.



XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) Za przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Sklepów stacjonarnych oraz nienależyte świadczenie Usług, spowodowane siłą wyższą.
 - b) Za przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Sklepu oraz nienależyte wykonanie Usług na rzecz Klientów niebędących Konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyna leżąca po stronie podmiotów, za pomocą których Sprzedawca świadczy Usługi.
 - c) W innych przypadkach uzasadnionych przepisami prawa.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego albo podmiotem w odniesieniu do którego stosuje się przepisy dotyczące konsumenta, przysługujących tym podmiotom na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Wyłącznie w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na postanowienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zakupów dokonanych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Sprzedawcy, Sklepie Stacjonarnym oraz na stronie internetowej www.sklep.widzew.com.
8. Regulamin wchodzi w życie od dnia jego opublikowania.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Stacjonarnego Widzew Łódź

FORMULARZ REKLAMACYJNY
WIDZEW ŁÓDŹ SA

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

E-mail: _____

Dane dotyczące reklamowanego produktu:

Nazwa produktu: _____

Numer zamówienia / paragonu: _____

Data zakupu: _____

Powód reklamacji (proszę zaznaczyć odpowiednie pole):

- Wada fabryczna
- Uszkodzenie mechaniczne powstałe w transporcie
- Niezgodność produktu z zamówieniem
- Inny (proszę opisać poniżej)

Opis wady/niezgodności:

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d i art. 43e), preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (proszę zaznaczyć odpowiednie pole):

- Wymiana produktu na nowy
- Naprawa produktu
- Zwrot środków



Data zgłoszenia reklamacji: _____

Podpis Klienta: _____

Wypełnia Sklep Stacjonarny Widzew Łódź:

Data przyjęcia reklamacji: _____

Przyjął (imię i nazwisko pracownika): _____

Numer reklamacji: _____

Decyzja:

Reklamacja uznana

Reklamacja odrzucona

Uwagi:

Podpis pracownika sklepu: _____